**Relatório Software Asset Management Light (SAM)**

**«LOGOTIPO»**

Versão: 1.0

**Indice**

[1 Sumário Executivo 2](#_Toc464051507)

[2 INTRODUÇÃO 3](#_Toc464051508)

[3 OBJETIVO 4](#_Toc464051509)

[4 DESCRIÇÃO 5](#_Toc464051510)

[4.1 Fase 1 – Levantamento de Informação e Inventariação de Software 5](#_Toc464051511)

[4.2 Fase 2 – Análise da Informação 5](#_Toc464051512)

[4.3 Fase 3 – Elaboração do Relatório SAM Baseline Light 6](#_Toc464051513)

[4.4 Fase 4 – Entrega e Apresentação de Resultados 6](#_Toc464051514)

[5 Plano de trabalho 7](#_Toc464051515)

[5.1 Intervenientes SAM Baseline Light 7](#_Toc464051516)

[5.2 Datas de execução SAM Baseline – [Empresa] LUSITANIA 7](#_Toc464051517)

[6 Cenário de Avaliação SAM 8](#_Toc464051518)

[7 Contabilização de Instâncias de Software MICROSOFT 9](#_Toc464051519)

[8 CONSIDERAÇÕES FINAIS 10](#_Toc464051520)

# Sumário Executivo

Este documento pretende demonstrar os resultados da avaliação SAM Baseline Light (Software Asset Management) realizado na «NAME\_COMPANY». A metodologia adotada para a realização deste serviço foi a framework da Microsoft SOM (SAM Optimization Model).

São apresentados como objeto de estudo e análise, o software Microsoft identificado no inventário realizado. Como alvo, foram analisadas as componentes de posto de trabalho ao nível do sistema operativo instalado, aplicações específicas da família Office e ferramentas/aplicações de produtividade que requerem licenciamento. A componente servidora foi analisada ao nível do sistema operativo instalado e de software servidor aplicacional que carece de licenciamento.

Neste documento, é espelhado o número de instâncias de software Microsoft que requerem licenciamento ou que de alguma forma implicam a contratualização de serviços ou licenças.

No final, serão apresentadas um conjunto de boas práticas e sugestões no sentido de apoiar a Lusitânia na identificação, otimização e regularização do licenciamento Microsoft em utilização nas infraestruturas da organização.

# INTRODUÇÃO

O Software Asset Management (SAM) caracteriza-se por um sólido conjunto de boas práticas e procedimentos para a gestão e otimização dos ativos de software, ajudando os clientes na gestão e na resolução de questões de conformidade, permitindo um maior controlo sobre as suas infraestruturas tecnológicas ao nível dos ativos de software.

A implementação de um sistema SAM/ITAM protege os investimentos já realizados em ativos de software e apoia as organizações no mapeamento e controlo do software instalado na organização e também na utilização eficiente do mesmo. Basicamente um sistema SAM/ITAM proporciona às organizações um sistema baseado em aplicações, políticas e procedimentos que permitem a gestão efetiva dos ativos de software durante todo o ciclo de vida dos mesmos.

Assim, a ITEN Solutions, disponibiliza aos seus clientes uma oferta diversa na área SAM onde são prestados serviços de inventariação, gestão e controlo de licenças a organizações de todas as dimensões, desde pequenas e médias empresas até aos grandes grupos empresariais e multinacionais. A consultoria SAM inclui:

* Compilação de inventários de software e licenças;
* Determinação da posição de licenciamento de um dado fabricante;
* Revisão de políticas e procedimentos na utilização de software;
* Apoio na adoção, implementação e utilização de soluções de monitorização e gestão de ativos de software;
* Otimização do licenciamento existente;
* Implementação de sistemas SAM/ITAM nas organizações;
* Disponibilização de sistemas SAM/ITAM no modelo de serviço gerido (SAMaaS);

# OBJETIVO

O estudo SAM Baseline Light proposto surge para efetuar a identificação das instâncias de software em utilização e respetiva contabilização. Foram analisados e avaliados todos os títulos de software Microsoft que implicam licenciamento, tendo por base as licenças contratadas à data pela «NAME\_COMPANY». O processo de identificação das tecnologias e respetiva contabilização tem por base a realização de um inventário do parque informático da organização avaliada, por forma a identificar todo o software instalado nos postos de trabalho e servidores. Com base nesta identificação, são apresentadas as quantidades de instâncias por tecnologia avaliada que irão posteriormente permitir o cálculo de licenciamento necessário para assegurar a conformidade da organização no que diz respeito aos ativos de software Microsoft.

Todos os dispositivos clientes e servidores da «NAME\_COMPANY» que se encontram debaixo da estrutura de diretório Microsoft Active Directory e que estão licenciados ao abrigo do(s) contrato(s) Microsoft em vigor foram analisados. Adicionalmente foram ainda considerados dispositivos que se encontram em Workgroup. A inventariação e levantamento do software Microsoft instalado foi realizada utilizando diversos métodos, desde a utilização de ferramentas de inventário de software (MS MAP Toolkit 9.4), a scripts de powershell e identificação manual onsite de alguns parâmetros de análise.

A execução do serviço SAM Baseline Light foi realizada em conjunto com a «NAME\_COMPANY» sendo que os resultados e conclusões apresentados têm por base a colaboração efetiva da equipa de sistemas de informação da «NAME\_COMPANY» e o consultor SAM da ITEN Solutions. O levantamento e análise de informação e o inventário de software instalado foram realizados durante os dias em que decorreu o serviço e de acordo com o projeto de execução definido inicialmente, sendo a colaboração da equipa de sistemas de informação da «NAME\_COMPANY» fundamental para a obtenção dos resultados apurados e espelhados neste relatório.

# DESCRIÇÃO

O serviço de avaliação SAM Baseline foi executado em quatro fases distintas as quais são apresentadas e descritas em seguida:

## Fase 1 – Levantamento de Informação e Inventariação de Software

A ITEN Solutions executou em conjunto com o departamento de sistemas de informação da «NAME\_COMPANY», as seguintes tarefas referentes à Fase 1 (Inventariação e levantamento de informação):

* Inventariação local e remota de todos os títulos de software Microsoft em utilização na infraestrutura da «NAME\_COMPANY» utilizando a ferramenta de inventário de software (MS MAP 9.4);
* Consideração para a análise de todos os postos e utilizadores que interagiram com a AD nos últimos 60 dias e dos servidores que interagiram nos últimos 30 dias;
* Mapeamento dos ativos de software Microsoft adquiridos (reports obtidos via VLSC e cedidos pela «NAME\_COMPANY»);

## Fase 2 – Análise da Informação

A ITEN Solutions executou em conjunto com o departamento de sistemas de informação da «NAME\_COMPANY», as seguintes tarefas referentes à Fase 2 (Análise de informação):

* Revisão e verificação on-site do licenciamento de software Microsoft existente e em utilização na infraestrutura da «NAME\_COMPANY»;
* Filtragem e tratamento da informação obtida nos relatórios gerados pela ferramenta Microsoft MAP Toolkit 9.4. Basicamente foi realizado o tratamento da informação presente nos relatórios obtidos por tecnologia Microsoft avaliada, onde foram verificados e validados diversos parâmetros de análise como máquinas a considerar ao abrigo do estudo. Foi este tratamento de informação que possibilitou obter as listagens finais de software instalado e a considerar, bem como fechar o âmbito de avaliação a considerar neste estudo SAM (número de postos, número de servidores físicos e virtuais;
* Apresentação de resultados draft, onde foram analisados e verificados os resultados obtidos por título de software avaliado em conjunto com os membros do departamento de sistemas de informação da «NAME\_COMPANY» ;
* Serão ainda entregues posteriormente à «NAME\_COMPANY» e em conjunto com este relatório os ficheiros de análise MAP referentes às várias tecnologias Microsoft analisadas;

## Fase 3 – Elaboração do Relatório SAM Baseline Light

A ITEN Solutions executou as seguintes tarefas referentes à Fase 3 (Produção do relatório SAM Baseline Light):

* Consolidação de toda a informação recolhida e analisada;
* Contabilização de instâncias por tecnologia Microsoft analisada;
* Consideração de recomendações referentes À utilização e ao licenciamento de tecnologias Microsoft;

## Fase 4 – Entrega e Apresentação de Resultados

A ITEN Solutions executou ou irá executar as seguintes tarefas referentes à Fase 4 (Entrega e apresentação de resultados):

* Relatório SAM Baseline Light em versão final (em formato já aprovado pela «NAME\_COMPANY») ;
* Apresentação formal de resultados;

# Plano de trabalho

No plano de trabalho podemos visualizar o âmbito do inventário em termos do tipo de equipamentos e tecnologias endereçadas, ao abrigo do SAM Baseline Light executado na «NAME\_COMPANY»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Parque Informático* | | | |
| Data | **Domínios/Estruturas Analisadas** | **Infraestrutura** | |
| «DATA\_FIELD» | «DOMAIN\_FIELD» | PCs/Devices | Servidores |

## Intervenientes SAM Baseline Light

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Telefone | | Email |
| «NAME\_COMPANY» | | | |
| «NAME\_CONTACT\_COMPANY\_1» | | «TEL\_CONTACT\_COMPANY\_1» | «MAIL\_CONTACT\_COMPANY\_1» |
| «NAME\_CONTACT\_COMPANY\_2» | | «TEL\_CONTACT\_COMPANY\_2» | «MAIL\_CONTACT\_COMPANY\_2» |
|  | |  |  |
| ITEN Solutions | | | |
| «NAME\_CONTACT\_ITEN\_1» | | «TEL\_CONTACT\_ITEN\_1» | «MAIL\_CONTACT\_ITEN\_1» |
| «NAME\_CONTACT\_ITEN\_2» | | «TEL\_CONTACT\_ITEN\_2» | «MAIL\_CONTACT\_ITEN\_2» |

## Datas de execução SAM Baseline - «NAME\_COMPANY»

O processo SAM Baseline foi executado nas suas diversas fases nas datas apresentadas na tabela seguinte:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Atividade* | *Fase\** | *Datas* |
| «DESCRIPTION\_ACTIVITY\_1» | Kick-Off | «DATE\_ACTIVITY\_1» |
| «DESCRIPTION\_ACTIVITY\_2» | Fase 1 | «DATE\_ACTIVITY\_2» |
| «DESCRIPTION\_ACTIVITY\_3» | Fase 1 | «DATE\_ACTIVITY\_3» |
| «DESCRIPTION\_ACTIVITY\_4» | Fase 1 | «DATE\_ACTIVITY\_4» |
| «DESCRIPTION\_ACTIVITY\_5» | Fase 2 | «DATE\_ACTIVITY\_5» |
| «DESCRIPTION\_ACTIVITY\_6» | Fase 2 | «DATE\_ACTIVITY\_6» |
| «DESCRIPTION\_ACTIVITY\_7» | Fase 3 | «DATE\_ACTIVITY\_7» |
| «DESCRIPTION\_ACTIVITY\_8» | Fase 4 | «DATE\_ACTIVITY\_8» |

# Cenário de Avaliação SAM

O estudo SAM foi realizado nas instalações da ITEN Solutions e nas instalações da «NAME\_COMPANY» em Lisboa, durante «DURATION». A infraestrutura de sistemas de informação da «NAME\_COMPANY» que foi analisada apresentava a seguinte configuração à data de execução do serviço:

-

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Local (site) | [Users AD] | PCs Físicos | PCs Virtuais | Workgroup PCs | Workgroup Srvs |
| [Local] Lisboa | [Users\_AD\_Result] 692 | 733 |  | Manual | Manual |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mobile Devices | Nº de Hosts Microsoft Hyper-V | Nº+ de Hosts VMware ESX/ESXI | Nº de Servidores Físicos (Win) | Nº de Servidores Virtuais (Win) | Nº de Instâncias SQL Server |
| 56 | 2 | 4 | 24 | 52 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nº de instâncias de Exchange Server | Nº instâncias Sharepoint Server | Nº Instancias Skype for Business/Lync Server | Nº de instâncias de Office (Desktops) | Nº de instâncias de Office em Servers | Nº de instâncias MS Visio |
| 2 | 2 | 2 | 751 | 56 | 20 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nº de instâncias de Visual Studio | Nº de instâncias de MS Project | Nº de instâncias de MS Project | Nº Subscrições Office 365 | Windwos Azure Usage (S/N) | Nº Instancias CRM Server | Sistem Center Usage |
| 6 | 40 | 4 | Manual | Manual |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| *Designação* | *Numero Lic* |
| Users AD | 692 |
| PCs Físicos | 733 |
| PCs Virtuais | 0 |
| Aplicações |  |
| Sharepoint | 10 |
| Visio | 4 |

# Contabilização de Instâncias de Software MICROSOFT

Após termos realizado a identificação e a contabilização das instâncias de software Microsoft licenciáveis, foram determinadas as seguintes quantidades por título de software:

|  |  |
| --- | --- |
| *Titulo de Software Microsoft* | *Instalados (P+V)* |
| Sistemas Operativos Microsoft | |
| Windows XP Professional | 733 |
| Windows 7 Professional | 771 |
| Windows 10 Enterprise | 19 |
| Aplicações Desktop Microsoft | |
| Office Professional Plus 2007 | 19 |
| Office Professional Plus 2010 | 762 |
| Project Professional 2007 | 40 |
| Visio Professional 2013 | 20 |
| Visio Standard 2007 | 0 |
| Visual Studio Professional 2012 | 39 |
| Visual Studio Premium 2012 | 11 |
| Sistemas Operativos Servidor Microsoft | |
| Windows Server 2012 R2 Datacenter | 11 |
| Windows Server 2008 R2 Standard | 4 |
| Windows Server 2003 R2 Standard | 13 |
| Aplicações de Servidor Microsoft | |
| Exchange Server Standard 2013 | 1 |
| Exchange Server Enterprise 2010 | 3 |
| Project Server 2007 | 1 |
| Sharepoint Server 2010 | 3 |
| SQL Server 2000 Standard | 2 |
| SQL Server 2008 R2 Standard | 2 |
| SQL Server 2008 R2 Enterprise | 1 |
| Biztalk Server 2012 R2 Standard | 2 |

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Será importante agradecer a disponibilidade da equipa de Administração de Sistemas da [Empresa] LUSITANIA, no apoio e colaboração demonstrada durante a execução do inventário de software e durante todo o processo de recolha e análise de dados.

Os dados recolhidos que serviram de fundamento para a consolidação exposta no relatório, irão ser entregues ao departamento de Informática da [Empresa] LUSITANIA, fornecendo assim, a uma análise mais detalhada do que foi analisado (Nome; Gama das Máquinas, etc…).

A ITEN Solutions, encontra-se totalmente disponível para continuar a analisar conjuntamente com a [Empresa] LUSITANIA soluções que possam estar enquadradas com o modelo de negócio da [Empresa] LUSITANIA e que possibilitem a evolução e melhoria continua em termos de infraestrutura e processos tecnológicos.